

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la Ley) le informamos que Reach Home S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R., (en adelante Crediselect), con domicilio en Calle Paseo Opera 2 Despacho 307 3er Piso Colonia Lomas de Angelópolis, Código Postal 72830, San Andrés Cholula, Puebla; es el responsable del uso y la protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Uso de los datos personales recabados necesarios para el servicio que solicita.

- Verificar su identidad;
- Verificar su capacidad de pago;
- Integrar su expediente como Cliente;
- Gestionar la cobranza del crédito en caso de ser necesario;
- Actualizar nuestras Bases de Datos de Prospectos;
- Actualizar nuestras Bases de Datos de Clientes;
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias;
- Prestar los servicios que hayan sido contratados y solicitados por usted; y
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio como cliente:

- Ofrecerle la renovación del servicio contratado;
- Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio;
- Ofrecerle o enviarle promociones, publicidad de Crediselect;
- Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adecuen a estas;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticos;
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos o sorteos, y en caso de resultar ganador, contactarlo para la entrega del premio;
- Invitarlo a participar en nuestras actividades que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y/o culturales;
- Apoyarlo en caso de contingencias por desastres naturales.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso desde este momento usted lo puede solicitar, enviando un correo electrónico a la cuenta del Oficial de Privacidad oficialdeprivacidad@crediselect.com

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrate con nosotros.

Datos utilizados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos Personales;
- Datos Personales financieros y/o patrimoniales.

Además de los datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles y, que requieren de especial protección:

- Causas de defunción en aquellos casos en que se requiera tramitar la condonación de deuda por fallecimiento que Crediselect le otorga a sus clientes.

El tratamiento de su información personal, patrimonial/financiera y sensible se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad descritos o señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Fines para los que se comparte su información.

Le informamos que CrediSelect podrá transferir sus datos personales a terceros cuando: (i) esté prevista en una Ley o Tratado; (ii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (iii) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CrediSelect y el titular.

El Destinatario de los datos personales son las Autoridades y Entidades regulatorias.

Destinatario de los datos personales	Finalidades
Autoridades y entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversos autoridades y/o entidades regulatorias.

Accesos, Rectificación, Cancelación, u Oposición a uso de sus datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en la Sucursal de CrediSelect más cercana a su domicilio.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.crediselect.com/> en la sección Avisos de Privacidad, o bien, puede ponerse en contacto con el Oficial de Privacidad, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Nombre de la Persona: Oficial de Privacidad
- Número telefónico: 229 166 03 29
- Correo electrónico: oficialdeprivacidad@crediselect.com

La revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos será atendida en un periodo de 10 días hábiles, posterior a la recepción de su solicitud.

Formas para limitar el uso o divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Inscribir su registro en el listado de exclusión de CrediSelect “Exclusión de Promoción y Publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte enviar un correo electrónico a: oficialdeprivacidad@crediselect.com,
- Usted podrá inscribirse a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx> en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial,
- Usted podrá inscribirse a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuya dirección es <http://profeco.gob.mx> en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), padrón que contiene

información de los consumidores que no desean ser molestados con publicidad no deseada y que su información no sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.

Cambios en el Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios en nuestros productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de internet <http://www.crediselect.com>

Última actualización: 05 de febrero de 2018.